

Instrukcja użytkownika Tilgin HG2381



SPIS TREŚCI

1. TILGIN HG2381
 - 1.1. Zawartość zestawu TILGIN HG2381
 - 1.2. Opis portów i przycisków na tylnym panelu
 - 1.3. Diody Led na panelu przednim
 - 1.4. Zasilanie urządzenia
 - 1.5. Parametry fizyczne urządzenia
 - 1.6. Schemat połączeń i procedura podłączenia do sieci
2. ZARZĄDZANIE URZĄDZENIEM
 - 2.1. Dostęp do panelu konfiguracyjnego.
 - 2.2. Zmiana hasła do strony WWW służącej do zarządzania konfiguracją modemu
 - 2.3. Zmiana nazwy (SSID) rozgłaszanej sieci Wi-Fi 2.4/5
 - 2.4. Zmiana hasła sieci Wi-Fi
 - 2.5. Dodanie nowej sieci Wi-Fi
 - 2.6. Ustawienia sieci Wi-Fi
 - 2.7. Przekierowanie portów
 - 2.8. Strefa zdemilitaryzowana (DMZ)
 - 2.9. Dynamic DNS
 - 2.10. Przywrócenie ustawień domyślnych
3. DIAGNOSTYKA Z POZIOMU STRONY ZARZĄDZANIA
 - 3.1. Informacje na temat urządzenia
 - 3.2. Informacje dotyczące podłączonych urządzeń oraz zużycia adresów
 - 3.3. Skanowanie sieci Wi-Fi
 - 3.4. Statystyki Interfejsów LAN, WAN, USB, WLAN
 - 3.5. Status konfiguracji usługi telefonicznej
 - 3.6. Status interfejsu Wan
4. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW
 - 4.1. W przypadku nieprawidłowego działania
 - 4.2. W przypadku problemów z dostępem do sieci Internet
 - 4.3. przypadku problemów z połączeniem Wi-Fi
 - 4.4. Testy diagnostyczne do wykonania z poziomu strony zarządzania modemem

UWAGA:

Przepustowość sieci bezprzewodowej WiFi jest uzależniona od wielu czynników zewnętrznych i warunków panujących w najbliższym otoczeniu m.in.: od użytego standardu połączenia, wydajności kart sieciowych i urządzeń podłączonych do sieci, zakłóceń transmisji generowanych przez inne nadajniki pracujące w tym samym zakresie częstotliwości, odległości urządzenia od punktu dostępowego (modemu), przeszkód tłumiących sygnał, mieszczących się pomiędzy punktem dostępowym (modemem), a urządzeniem podłączonym do sieci. W przypadku, gdy zauważysz znaczącą rozbieżność pomiędzy parametrami usługi oferowanymi przez dostawcę, a rzeczywistą przepustowością, sprawdź przepustowość łącza wykorzystując do testu połączenie kablowe komputera z modemem. Wydajność sieci bezprzewodowej Wi-Fi jest niższa.

UWAGA:

Do zasilania modemu Tilgin HG2381 należy używać dołączonego do zestawu oryginalnego zasilacza. Zastosowanie innego zasilacza może spowodować uszkodzenie modemu.

UWAGA:

Aby zapobiec przegrzewaniu urządzenia, konieczne jest zapewnienie odpowiedniej wentylacji i przechowywanie modemu z dala od źródeł ciepła.

UWAGA:

Modem przeznaczony jest do użytku wewnątrz budynków. Nie należy otwierać pokrywy produktu. Otwarcie lub zdjęcie pokrywy może spowodować niebezpieczeństwo porażenia prądem elektrycznym.

1. TILGIN HG2381

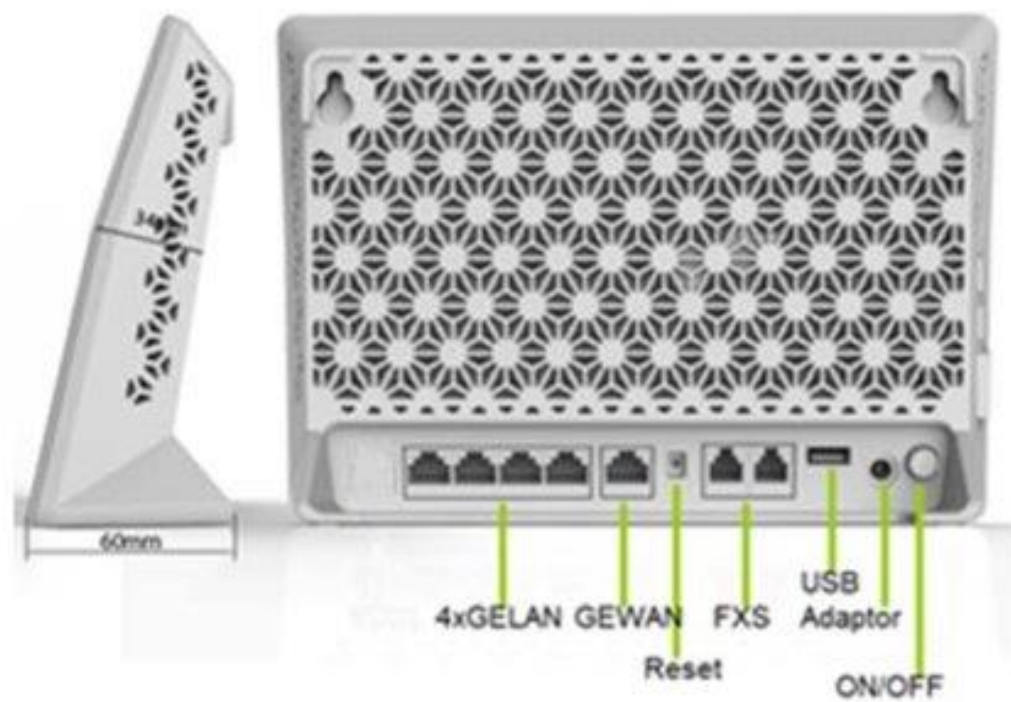
1.1. Zawartość zestawu TILGIN HG2381



- Tilgin HG2381

- Zasilacz sieciowy
- Kabel RJ45

1.2. Opis portów i przycisków



Port/Przycisk

Funkcja

GELAN1-GELAN4	Porty ethernetowe 10/100/1000M Base-T.
WAN	Port ethernetowy 10/100/1000M Base-T.
Reset	Przycisk RESET. Przytrzymanie przycisku powyżej 10 sekund powoduje przywrócenie ustawień fabrycznych oraz ponowne uruchomienie modemu.
FXS	Porty telefoniczne (RJ-11). Umożliwiają podłączenie dwóch aparatów telefonicznych.
USB	Port USB. Umożliwia podłączenie urządzenia USB.
Adapter	Port zasilania. Używany do połączenia z zasilaczem.
ON/OFF	Przycisk zasilania. Służy do włączania i wyłączania urządzenia.

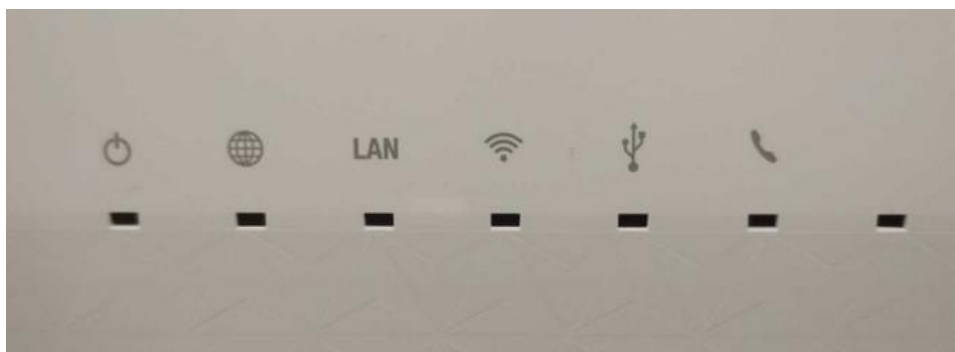


Port/Przycisk	Funkcja
Sieć WLAN	Włącz lub wyłącz sieć Wi-Fi poprzez krótkie naciśnięcie przycisku. Aktywuj Wireless Protected Setup (WPS) poprzez przytrzymanie naciśniętego przycisku przez 10 sekund (Domyślnie funkcja ta jest wyłączona).
USB	Port USB. Umożliwia podłączenie urządzenia USB.

UWAGA:

Przywracanie urządzenia do ustawień fabrycznych służy wyłącznie do celów serwisowych. Nie należy go używać, o ile nie zażąda tego Dostawca usług. Użycie tego przycisku może spowodować utratę wszystkich skonfigurowanych wcześniej parametrów lub całkowity zanik dostępu do usług.

1.3. Diody Led na panelu przednim

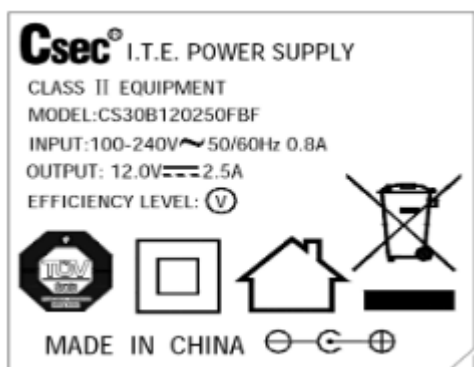


	Pomarańczowa, stała	Poprawne działanie (podłączony do ACS)
	Pomarańczowa/Czerwona, szybkie mruganie	Poprawne działanie (aktualizacja lub szukanie ACS)
	Czerwona, stała	Trwa uruchamianie urządzenia (problem z urządzeniem, jeśli dioda nie zmieni statusu)
	Czerwona/Pomarańczowa, powolne mruganie	Poprawne działanie (niepodłączony do ACS, ale nie jest to wymagane)
	Wyłączona	Brak zasilania
	Zielona, stała	Port WAN posiada adres IP (Static/DHCP) oraz port jest fizycznie UP
	Czerwona, stała	Brak adresu IP na porcie WAN lub port jest fizycznie DOWN
LAN	Zielona, stała	Zestawione połączenie Ethernet
	Zielona, szybkie mruganie	Transfer danych
	Wyłączona	Brak połączenia Ethernet
	Zielona, stała	Funkcja sieci bezprzewodowej aktywna
	Zielona, powolne mruganie	Trwa łączenie WPS
	Zielona, krótkie mruganie	Sukces połączenia WPS
	Zielona, szybkie mruganie	Nieudane połączenie WPS
	Wyłączona	Interfejs sieci bezprzewodowej wyłączony
	Zielona, stała	Połączenie zestawione
	Wyłączona	Urządzenie niewykryte/niepodłączone
	Zielona, stała	Ok – gotowy do nawiązania połączenia
	Zielona, krótkie mruganie	Dzwonienie
	Zielona, szybkie mruganie	Nieokreślone
	Wyłączona	Problem lub brak wykupionej usługi telefonu stacjonarnego

1.4. Zasilanie urządzenia

Nie należy używać innego zasilacza niż tego dostarczonego razem z urządzeniem. Użycie nieprawidłowego zasilania może być niebezpieczne dla użytkownika lub może spowodować uszkodzenie urządzenia.

Zasilacz dedykowany dla tego urządzenia: CSEC:CS30B120250FGF, Input: 100-240V 50/60Hz 0.8A; Output: 12V 2.5A, supplied by Chou Sen Electronics (Shenzhen) Co., Ltd.



1.5. Parametry fizyczne urządzenia

Wymiary urządzenia, opakowania	221x158x62mm, 305x68x168mm	
Waga z opakowaniem	0,92kg	
Temperatura	Pracy	od 0°C do +40°C
	Przechowywania	od -20°C do +60°C
Wilgotność środowiska (bez kondensacji)	Pracy	10% to 90%,
	Przechowywania	5% to 95%,

1.6. Schemat połączeń i procedura podłączenia do sieci

SCHEMAT POŁĄCZEŃ?





- Procedura podłączenia usługi Internetu

Aby nawiązać połączenie z siecią Internet należy połączyć urządzenie dostępowe z modemem przy pomocy kabla Ethernet RJ45 (zalecana kategoria 5e lub wyżej) do portu LAN lub korzystając z sieci bezprzewodowej Wi-Fi.

Tilgin HG2381 jest skonfigurowany z domyślnym adresem IP: 192.168.1.1 i maską podsieci: 255.255.255.0. Serwer DHCP jest domyślnie włączony.

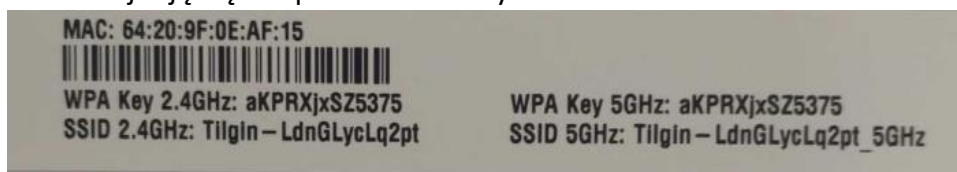
Upewnij się, że podłączone urządzenie posiada zainstalowany protokół TCP/IP z konfiguracją ustawioną na automatyczne pobieranie z serwera DHCP: adresu IP oraz adresów serwerów DNS (jest to najczęściej domyślna konfiguracja większości urządzeń sieciowych).

W przypadku problemów z konfiguracją sieci na swoim urządzeniu zapoznaj się z instrukcją obsługi lub skontaktuj się z producentem swojego sprzętu/dostawcą oprogramowania.

- Podłączenie do sieci bezprzewodowej Wi-Fi

Aby połączyć komputer z modemem przy użyciu sieci bezprzewodowej WiFi, możesz użyć następujących, fabrycznie skonfigurowanych w modemie ustawień modułu WiFi:
Nazwa sieci bezprzewodowej (SSID 2.4GHz/SSID 5GHz): umieszczona na naklejce, która znajduje się na spodzie obudowy.

Hasło do sieci bezprzewodowej (WPA Key 2.4GHz/WPA Key 5GHz): umieszczona na naklejce, która znajduje się na spodzie obudowy.



2. ZARZĄDZANIE URZĄDZENIEM

2.1. Dostęp do panelu konfiguracyjnego.

Modem posiada możliwość zarządzania poprzez interfejs WWW. Aby dokonać zmian w konfiguracji urządzenia poprzez przeglądarkę WWW, komputer powinien być podłączony do modemu za pomocą kabla Ethernet RJ45 lub sieci bezprzewodowej Wi-Fi oraz mieć włączone automatyczne uzyskiwanie adresu IP.

W celu połączenia się ze stroną zarządzania konfiguracją należy:

Krok 1: Uruchomić przeglądarkę internetową,

Krok 2: Wpisać w pole adresu adres IP modemu: 192.168.1.1 (domyślny adres) i zatwierdzić,



Krok 3: W panelu logowania, należy wprowadzić wymagane dane:

Username (nazwa użytkownika): **user**

Password (hasło): **ineagpon**

Krok 4: Zatwierdzić przyciskiem Login

tilgin Username: Password:
Login to access more configuration options.

STATUS **HELP**

Welcome to the Tilgin router

Status summary

Product name: HG2381
Software family: HG238x
Software revision: ESx000-02_10_05_05
ISP: Online
Local time: Thu Jan 1 16:32:14 1970
System uptime: 15 hours 32 minutes

Accounts

No accounts

Storage devices

No storage devices.

Cellular network devices

No cellular network devices.

DECT/CAT-iq devices

No device attached.

WLAN status

Online **INEA** WPA2
 Online **INEA_5Ghz** WPA2

LAN clients

Please, log in to see the list

ESx000-02_10_05_05 © 2000-2018 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark.

UWAGA:

Po pierwszym zalogowaniu zalecana jest:

- zmiana hasła do strony WWW służącej do zarządzania konfiguracją modemu,
- nazwy sieci bezprzewodowej (SSID),
- haseł potrzebnych do połączenia się z siecią bezprzewodową Wi-Fi.

UWAGA:

Wszelkie zmiany należy zatwierdzać poprzez wybranie opcji „Save settings”.

2.2. Zmiana hasła do strony WWW służącej do zarządzania konfiguracją modemu

W zakładce TOOLS->Administrator account należy uzupełnić pola:

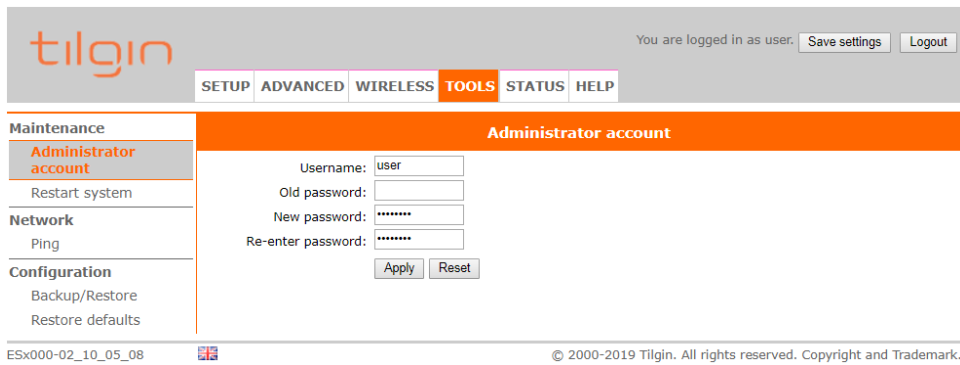
Username: **user**

Old password: **Hasło**

New password: **Nowe hasło**

Re-enter password: **Nowe hasło**

Zatwierdź przyciskiem “Apply”



tilgin You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP ADVANCED WIRELESS **TOOLS** STATUS HELP

Maintenance **Administrator account**

Administrator account

Restart system

Network

Ping

Configuration

Backup/Restore


Restore defaults

Username:

Old password:

New password:

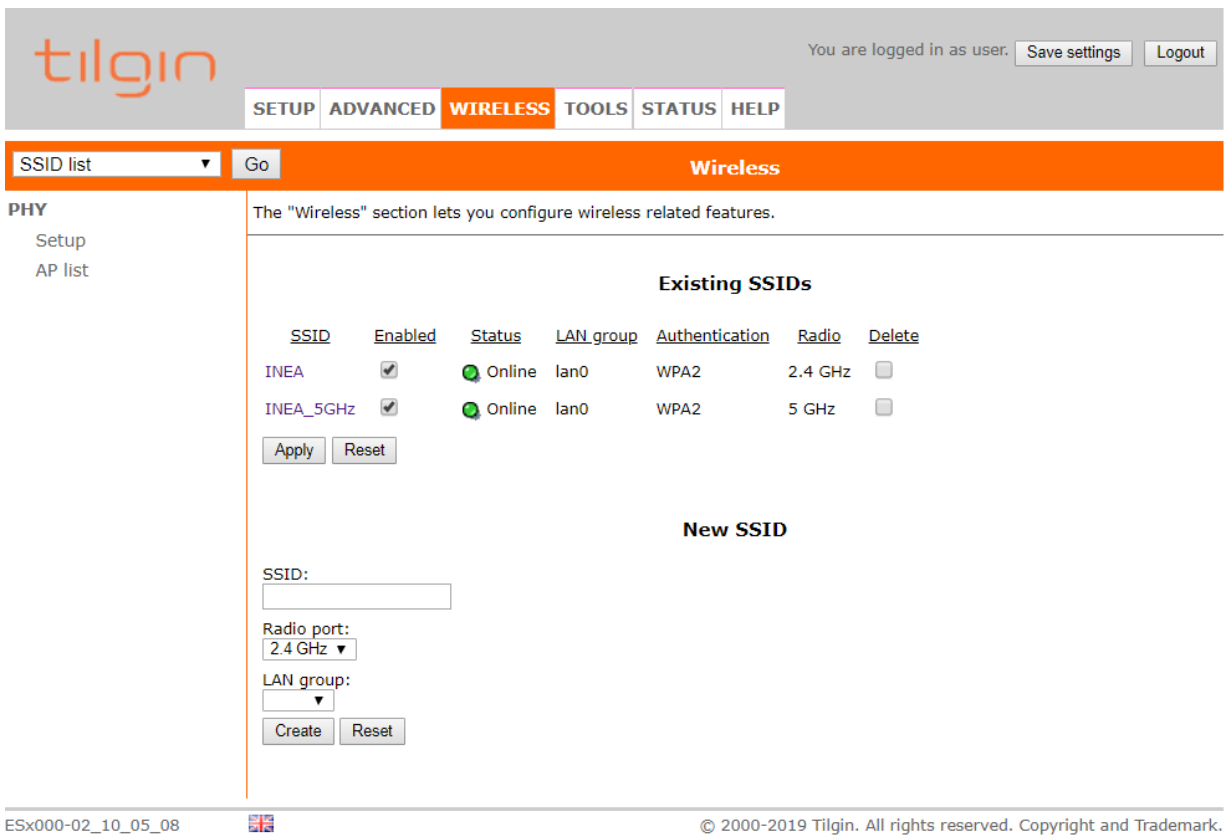
Re-enter password:

ESx000-02_10_05_08  © 2000-2019 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark.

Aby zapisać zmiany należy skorzystać z klawisza "Save settings".

2.3. Zmiana nazwy (SSID) rozgłaszanej sieci Wi-Fi 2.4/5

W zakładce Wireless z dostępnej listy sieci należy wybrać, tę którą chcemy edytować, klikając w jej aktualną nazwę.



tilgin You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP ADVANCED **WIRELESS** TOOLS STATUS HELP

SSID list **Wireless**

PHY

Setup

AP list

The "Wireless" section lets you configure wireless related features.

Existing SSIDs


SSID	Enabled	Status	LAN_group	Authentication	Radio	Delete
INEA	<input checked="" type="checkbox"/>	● Online	Ian0	WPA2	2.4 GHz	<input type="checkbox"/>
INEA_5GHz	<input checked="" type="checkbox"/>	● Online	Ian0	WPA2	5 GHz	<input type="checkbox"/>

New SSID

SSID:

Radio port:

LAN_group:

ESx000-02_10_05_08  © 2000-2019 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark.

W polu *Name* należy wprowadzić nową nazwę. Zmiany zostaną zastosowane po użyciu przycisku *Apply*.

tilgin You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP ADVANCED **WIRELESS** TOOLS STATUS HELP

INEA (2.4 GHz) Go **Configuration**

SSID

- Configuration**
- Security
- WPS
- Associated clients
- Access list

Name:

Hidden

User isolation

Beacon period:

RTS threshold:

DTIM period:

Frag threshold:

Upstream rate: kbit/s

Downstream rate: kbit/s

ESx000-02_10_05_08 © 2000-2019 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark.

Aby zapisać zmiany należy skorzystać z klawisza "Save settings".

2.4. Zmiana hasła sieci Wi-Fi

W zakładce Wireless z dostępnej listy sieci należy wybrać, tą której hasło chcemy edytować, klikając w jej nazwę.

tilgin You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP ADVANCED **WIRELESS** TOOLS STATUS HELP

SSID list Go **Wireless**

PHY

- Setup
- AP list

The "Wireless" section lets you configure wireless related features.

Existing SSIDs

SSID	Enabled	Status	LAN_group	Authentication	Radio	Delete
INEA	<input checked="" type="checkbox"/>	● Online	lan0	WPA2	2.4 GHz	<input type="checkbox"/>
INEA_5GHz	<input checked="" type="checkbox"/>	● Online	lan0	WPA2	5 GHz	<input type="checkbox"/>

New SSID

SSID:

Radio port:

LAN group:

ESx000-02_10_05_08 © 2000-2019 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark.

Z menu po lewej stronie wchodzimy w konfigurację Security i w polu zaznaczonym na

rysunku wpisujemy nowe hasło (długość hasła 8-64 znaków) i potwierdzamy klawiszem "Apply".

The screenshot shows the Tilgin web interface for wireless security configuration. The top navigation bar includes 'SETUP', 'ADVANCED', 'WIRELESS', 'TOOLS', 'STATUS', and 'HELP'. The 'WIRELESS' tab is active. Below the navigation, there is a dropdown menu for 'INEA (2.4 GHz)' and a 'Go' button. The main content area is titled 'Security' and contains the following configuration options:

- Security mode:** WPA (Wi-Fi Protected Access)
- Protocol:** WPA2 WPA2/WPA
- PSK (Personal):** PSK (Personal)
 - Pre-shared key (PSK):** Data Enter 64 hexadecimal digits
 - Passphrase Enter 8-63 ASCII (non-national) characters
- Per-station PSKs:** None, [view/edit](#)
- EAP (Enterprise):** EAP (Enterprise)
 - No RADIUS servers configured
 - New:** RADIUS address: Port:
 - Shared secret:
- Encryption algorithm:** CCMP
- Group rekey interval:** seconds
- PMF Enabled
- None

Buttons:

Aby zapisać zmiany należy skorzystać z klawisza "Save settings".

UWAGA: Niezalecane jest pozostawienie sieci WiFi „otwartej” (bez wymaganego hasła do połączenia się z siecią)

2.5. Dodanie nowej sieci Wi-Fi

Dodanie nowej sieci Wi-Fi 2,4/5Ghz przeprowadza się w zakładce WIRELESS.

W strefie *New SSID* w polu *SSID*: należy wpisać nową nazwę sieci, która ma zostać rozgłoszona. W polu *Radio Port* określa się częstotliwość. Do wyboru są 2,4Ghz oraz 5Ghz. Dla osób, w których zasięgu jest wiele sieci WiFi zaleca się skorzystanie z pasma 5Ghz. W

rubryce LAN group ustawić lan0. Potwierdzić przyciskiem Create.

tilgin You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP ADVANCED **WIRELESS** TOOLS STATUS HELP

SSID list Go **Wireless**

PHY
Setup
AP list

The "Wireless" section lets you configure wireless related features.

Existing SSIDs

SSID	Enabled	Status	LAN_group	Authentication	Radio	Delete
INEA	<input checked="" type="checkbox"/>	● Online	lan0	WPA2	2.4 GHz	<input type="checkbox"/>
INEA_5GHz	<input checked="" type="checkbox"/>	● Online	lan0	WPA2	5 GHz	<input type="checkbox"/>

[Apply](#) [Reset](#)

New SSID

SSID:

Radio port:

LAN_group:

[Create](#) [Reset](#)

ESx000-02_10_05_08 © 2000-2019 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark.

Kolejnym krokiem jest uzupełnienie ustawień wedle własnego uznania. Zalecana jest zmiana domyślnie zaproponowanego hasła. Wszystko należy potwierdzić przyciskiem Apply.

tilgin You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP ADVANCED **WIRELESS** TOOLS STATUS HELP

INEA_NOWA (2.4 GHz) Go **Security**

SSID
Configuration
Security
WPS
Associated clients
Access list

Security mode:
 WPA (Wi-Fi Protected Access)
Protocol: WPA2 WPA2/WPA
 PSK (Personal)
Pre-shared key (PSK):
 Data Enter 64 hexadecimal digits
 Passphrase
 Enter 8-63 ASCII (non-national) characters
Per-station PSKs:
None, [view/edit](#)
 EAP (Enterprise)
No RADIUS servers configured
New:
RADIUS address: Port:
Shared secret:
Encryption algorithm: TKIP/CCMP
Group rekey interval: seconds
 PMF Enabled
 None
[Apply](#) [Reset](#)

ESx000-02_10_05_08 © 2000-2019 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark.

2.6. Ustawienia sieci Wi-Fi

Zakładka służy do zmiany konfiguracji ustawień sieci bezprzewodowej Wi-Fi 2,4GHz.

The screenshot shows the Tilgin web interface for configuring Wi-Fi settings. The top navigation bar includes 'SETUP', 'ADVANCED', 'WIRELESS' (selected), 'TOOLS', 'STATUS', and 'HELP'. The user is logged in as 'user'. The main content area is titled 'PHY setup' and has tabs for '2.4 GHZ' (selected) and '5 GHZ'. On the left, there is a sidebar with 'PHY' and 'Setup' (selected) and 'AP list'. The main configuration area is divided into two sections: 'General' and 'Channel'. In the 'General' section, 'Status' is 'Active', 'Enabled' is checked, 'Coexistence mode' is checked, 'Country' is 'POLAND', 'Power level' is '100%', and 'Mode' is '802.11bgn, 2.4 GHz, 40 MHz channel'. In the 'Channel' section, 'Operating' is '6', 'Administrative' is 'Auto', 'Rescan period (minutes)' is 'Disabled', and 'Secondary channel' is 'Below'. There are 'Apply' and 'Reset' buttons at the bottom of the configuration area. The footer contains the text 'ESx000-02_10_05_08' and '© 2000-2019 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark.'

Enabled - ta pozycja musi być zaznaczona, aby sieć bezprzewodowa była włączona.

Country – opcja związana z właściwościami sieci. Brak możliwości przestawienia.

Coexistence mode – funkcja współdziałania, która zwiększa niezawodność sieci.

Power level – moc nadawania.

Mode – służy do wyboru standardów sieci bezprzewodowych w jakich ma pracować modem.

Channel Administrative - wybierając odpowiednią wartość lub automatyczne wybieranie kanału (auto) pozwala zmienić kanał, na którym działa sieć bezprzewodowa.

Zakładka służy do zmiany konfiguracji ustawień sieci bezprzewodowej WiFi 5GHz.

Enabled - ta pozycja musi być zaznaczona, aby sieć bezprzewodowa była włączona.

Country – opcja związana z właściwościami sieci. Brak możliwości przestawienia.

RTS/CTS – RTS/CTS (żądanie wysyłania/gotowość do wysyłania), w celu zwiększenia wydajności w sieciach wykorzystujących różne standardy 802.11.

Power level – moc nadawania.

Mode – służy do wyboru standardów sieci bezprzewodowych w jakich ma pracować modem.

Channel Administrative - wybierając odpowiednią wartość lub automatyczne wybieranie kanału (auto) pozwala zmienić kanał, na którym działa sieć bezprzewodowa.

2.7. Przekierowanie portów

W zakładce ADVANCED w menu Port forwarding, w polu Custom forwarding, New role należy uzupełnić dane i dodać nową rolę.

Name: nazwa nowej roli

Connection: internet

Zatwierdzić przyciskiem "Add"

tilgin You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP **ADVANCED** WIRELESS TOOLS STATUS HELP

Firewall and Filters
DMZ
Templates
Port forwarding
IP filters

LAN settings
LAN clients

Miscellaneous
Dynamic DNS

Port forwarding

Forward by template

Add rule **Active rules**

LAN client: No active rules

Or IP address:

Template:

Apps
CarbonCopy
Gnutella
LapLink
Netbios
PcAnywhere
Radmin
RemoteAnything

Connection:

Custom forwarding

New rule

Name:

Connection:

Available rules

No rules.

Następnie zaznaczyć pole Enabled, uzupełnić Destination IP Address (adres na jaki zostanie przekierowany ruch), Protocol(s) (protokół), Forwarded ports Start, End (Zakres portów), Destination ports (port, na który ma zostać przekierowany port).

Przykład na rysunku demonstruje przekierowanie portu:1234 na urządzenie lokalne o adresie:192.168.1.123 na port: 1234

tilgin You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP **ADVANCED** WIRELESS TOOLS STATUS HELP

Firewall and Filters
DMZ
Templates
Port forwarding
IP filters

LAN settings
LAN clients

Miscellaneous
Dynamic DNS

Edit custom port forwarding rule

General

Name:

Port:

Connection:

Enabled

Network

Source IP address / prefix length:
 /

Destination IP address:

Portmaps

#	Protocol(s)	Forwarded ports		Destination ports	Delete
		Start	End	Start	
New	TCP/UDP	1234	1234	1234	

*For single port forwarding use 'Forwarded ports - Start' field
For multiple ports forwarding use 'Forwarded ports - Start/End' fields
For port translation use additionally 'Destination ports - Start' field*

ESx000-02_10_05_08 © 2000-2019 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark.

2.8. Strefa zdemilitaryzowana (DMZ)

Z listy dostępnych połączeń należy kliknąć w nazwę. Następnie w polu DMZ host IP address wpisać adres urządzenia lokalnego. Ustawienie to najczęściej dotyczy serwerów i innych urządzeń, które wszystkie swoje usługi powinny udostępniać w Internecie.

tilgin You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP **ADVANCED** WIRELESS TOOLS STATUS HELP

Firewall and Filters
DMZ
Templates
Port forwarding
IP filters

LAN settings
LAN clients

Miscellaneous
Dynamic DNS

DMZ

Available connections

Name	Status	Uptime	Port	Type	IP address	Description
internet	● Online	1 days 3 hours 22 minutes	WAN	DHCP	100.68.252.76	

ESx000-02_10_05_08 © 2000-2019 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark.

tilgin You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP **ADVANCED** WIRELESS TOOLS STATUS HELP

Firewall and Filters
DMZ
Templates
Port forwarding
IP filters

LAN settings
LAN clients

Miscellaneous
Dynamic DNS


Edit DMZ

DMZ host IP address:

ESx000-02_10_05_08 © 2000-2019 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark.

2.9. Dynamic DNS

W zakładce ADVANCED -> Dynamic DNS, należy utworzyć nowy rekord. W polu "Name" wpisujemy nową nazwę. Można skorzystać z predefiniowanych profili serwerów np. NoIP. Wszystko potwierdzić przyciskiem Add.

ESx000-02_10_05_08  © 2000-2019 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark. **W nowo**
otwartym panelu należy uzupełnić pola:

- Hostname (nazwa hosta)
- Username (Nazwa użytkownika z założonego konta udostępniającego DDNS)
- Password (hasło)
- Timeout (Czas w minutach renegocjowania z serwerem DDNS)
- Zaznaczenie pola Enable

Zmiany zastosować poprzez naciśnięcie przycisku Apply. By zapisać zmiany na urządzeniu należy nacisnąć przycisk Save settings.

tilgin You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP **ADVANCED** WIRELESS TOOLS STATUS HELP

Firewall and Filters
 DMZ
 Templates
 Port forwarding
 IP filters

LAN settings
 LAN clients

Miscellaneous
Dynamic DNS

Edit Dynamic DNS

Name:
 Hostname:
 Status: Disabled
 Enabled

DynDNS server:
 Server: Well-known Server:
 Custom (for advanced users)
Server URL:

*Following fragments will be replaced with actual configuration defined in this section:
 [USERNAME], [PASSWORD], [DOMAIN], [IP], [RECORDTYPE], [PORT], [TOKEN]*

Port:
 Connection: Connection pool
 Specific connection

User credentials:
 Username:
 Password:
 Update token:

Target IP: Server-side detect
 Automatic
 Manual Target IP:

Renew
 Timeout (in minutes):

Misc. settings
 Retry timeout (in minutes):

2.10. Przywrócenie ustawień fabrycznych

Kliknięcie “Restory factory deflaunts” spowoduje przywrócenie ustawień fabrycznych urządzenia.

tilgin You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP ADVANCED WIRELESS **TOOLS** STATUS HELP

Maintenance
Administrator account
Restart system

Network
Ping

Configuration
Backup/Restore
Restore defaults

Restore defaults

In order to restore default (factory) configuration, please press the button below.
After successful restore the unit will be automatically restarted.

[Restore factory defaults](#)

ESx000-02_10_05_08 © 2000-2019 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark.

3. DIAGNOSTYKA Z POZIOMU STRONY ZARZĄDZANIA

3.1. Informacje na temat urządzenia

W zakładce Status -> Product Info można sprawdzić między innymi wersję oprogramowania oraz model urządzenia.

tilgin You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP ADVANCED WIRELESS **TOOLS** **STATUS** HELP

General
Product info

Connectivity
Network
Connections
MAC addresses
LAN clients

Product info

Hardware
Product: HG2381
Revision: P02
Serial number: V68100000000-0000085042
WAN MAC address: 00:02:61:BA:CA:A5
LAN MAC address: 00:02:61:BA:CA:A4
WLAN MAC address: 00:02:61:BA:CA:A6
2.4 GHz radio port
WLAN MAC address: 00:02:61:BA:CA:A9
5 GHz radio port

Bootloader
Version: 02_07_00_42
Build date and time: Mar 9 2015 - 22:07:37

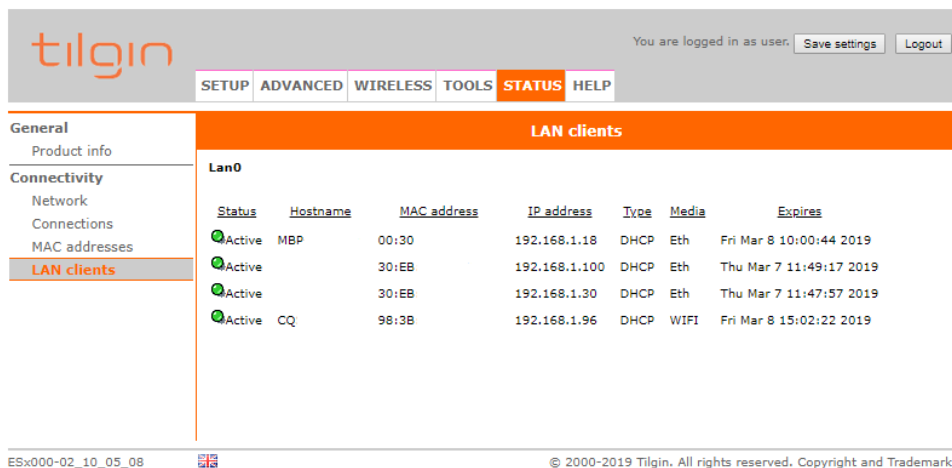
Software
Version: HG238x_ESx000-02_10_05_08
Build user: root
Build date and time: 2019/01/30-15:06:20
VoIP protocol: SIP
Factory configuration: CSx000-02_10_05_08
WLAN 2.4 GHz driver: 3.5.0.0.39
WLAN 2.4 GHz Firmware: FW_3.5.0_r4552
WLAN 5 GHz driver: 10.2.4.58.14

ESx000-02_10_05_08 © 2000-2019 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark.

3.2. Informacje dotyczące podłączonych urządzeń

Dostępne informacje o podłączonych urządzeniach:

- Status: Status urządzenia
- Hostname: Nazwa
- MAC Address: Adres MAC
- IP address: Adres IP
- Type: Metoda uzyskania adresu IP
- Media: Wykorzystywane medium
- Expires: Data wygaśnięcia dzierżawy adresu



The screenshot shows the Tilgin web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: SETUP, ADVANCED, WIRELESS, TOOLS, STATUS (highlighted), and HELP. Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with a menu: General (Product info), Connectivity (Network, Connections, MAC addresses), and LAN clients (highlighted). The main content area is titled "LAN clients" and shows a table of active devices connected to the LAN0 interface. The table has columns for Status, Hostname, MAC_address, IP_address, Type, Media, and Expires. There are four rows of data, all with a status of "Active".

Status	Hostname	MAC_address	IP_address	Type	Media	Expires
Active	MBP	00:30	192.168.1.18	DHCP	Eth	Fri Mar 8 10:00:44 2019
Active		30:EB	192.168.1.100	DHCP	Eth	Thu Mar 7 11:49:17 2019
Active		30:EB	192.168.1.30	DHCP	Eth	Thu Mar 7 11:47:57 2019
Active	CQ	98:3B	192.168.1.96	DHCP	WIFI	Fri Mar 8 15:02:22 2019

ESx000-02_10_05_08

© 2000-2019 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark.

3.3. Skanowanie sieci Wi-Fi

Zakładka umożliwia zeskanowanie sieci bezprzewodowej, aby móc zebrać informacje diagnostyczne sieci bezprzewodowej w pasmie 2,4 GHz i 5 GHz, między innymi: Liczba sąsiadujących punktów dostępowych oraz ich parametry: Nazwa sieci (SSID), Kanał (Channel), informacja czy sieć jest zabezpieczona (Encryption), port (Port), poziom sygnału (Quality, signal level (dBm)).

tilgin You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP ADVANCED **WIRELESS** TOOLS STATUS HELP

SSID list **Access point list**

PHY
Setup
AP list

Access points in range

SSID	Channel	Encryption	Port	Quality, signal level (dBm)
5de1a5	1	Yes	2.4 GHz	100% -51
ALHN-6DAF	1	Yes	2.4 GHz	100% -20

tilgin You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP ADVANCED **WIRELESS** TOOLS STATUS HELP

SSID list **Access point list**

PHY
Setup
AP list

Access points in range

SSID	Channel	Encryption	Port	Quality, signal level (dBm)
5de1a5	1	Yes	2.4 GHz	100% -51
ALHN-6DAF	1	Yes	2.4 GHz	100% -20

tilgin You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP ADVANCED **WIRELESS** TOOLS STATUS HELP

SSID list **Access point list**

PHY
Setup
AP list

Access points in range

SSID	Channel	Encryption	Port	Quality, signal level (dBm)
5de1a5	1	Yes	2.4 GHz	100% -51
ALHN-6DAF	1	Yes	2.4 GHz	100% -20

tilgin You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP ADVANCED **WIRELESS** TOOLS STATUS HELP

SSID list **Access point list**

PHY
Setup
AP list

Access points in range

SSID	Channel	Encryption	Port	Quality, signal level (dBm)
5de1a5	1	Yes	2.4 GHz	100% -51
ALHN-6DAF	1	Yes	2.4 GHz	100% -20

3.4. Statystyki interfejsów LAN, WAN, USB, WLAN

W panelu dostępne są informacje dotyczące statystyk poszczególnych portów.

General

Product info

Connectivity

Network

Connections

MAC addresses

LAN clients

Network

A (First LAN socket)

	<u>Received</u>		<u>Transmitted</u>		<u>Counters</u>
Packets	424783641	Packets	658701791	Alignment errors	0
Bytes	236859689367	Bytes	959166639015	FCS errors	6338
Pause frames	683329	Pause frames	236261896	Single collision frames	0
Unknown opcodes	0			Multiple collision frames	0
				Deferred transmissions	0
				Late collisions	0
				Excessive collisions	0
				Frame too longs	0
				Undersized frames	0

B (Second LAN socket)

	<u>Received</u>		<u>Transmitted</u>		<u>Counters</u>
Packets	251671142	Packets	202429685	Alignment errors	0
Bytes	289604660938	Bytes	245575652167	FCS errors	3
Pause frames	0	Pause frames	262841055	Single collision frames	0
Unknown opcodes	0			Multiple collision frames	0
				Deferred transmissions	0
				Late collisions	0
				Excessive collisions	0
				Frame too longs	1218600
				Undersized frames	0

3.5. Status interfejsu wan

Możliwa jest weryfikacja adresu IP modemu.

tilgin

You are logged in as user. [Save settings](#) [Logout](#)

SETUP ADVANCED WIRELESS TOOLS **STATUS** HELP

General
Product info

Connectivity
Network

Connections

MAC addresses
LAN clients

Connections

internet

General:

Type	Port	Enabled	Status	Uptime
WAN	DHCP	<input checked="" type="checkbox"/> Yes	<input checked="" type="checkbox"/> Online	1 days 3 hours 32 minutes

IP address: 100.68 / 26

[Release](#) [Renew](#) [Refresh](#)

VoIP

General:

Type	Port	Enabled	Status	Uptime
WAN	DHCP	<input checked="" type="checkbox"/> Yes	<input checked="" type="checkbox"/> Online	51 minutes

IP address: 10.210 / 26


[Release](#) [Renew](#) [Refresh](#)

IPTV

General:

Type	Port	Enabled	Status	Uptime
WAN	Bridge	<input checked="" type="checkbox"/> Yes	<input checked="" type="checkbox"/> Online	1 days 3 hours 32 minutes

IP address: N/A

ESx000-02_10_05_08  © 2000-2019 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark.

4. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

4.1. W przypadku nieprawidłowego działania

- Sprawdź, czy wtyczka zasilacza modemu jest poprawnie umieszczona w modemie i w gniazdku elektrycznym.
- Upewnij się, że wszystkie urządzenia są podłączone do modemu w prawidłowy sposób, przy użyciu sprawnego okablowania oraz w odpowiednie porty,
- Zwróć uwagę czy kolor i stan diod na panelu modemu sygnalizują prawidłowy status pracy urządzenia i połączeń WAN/LAN/WLAN,
- Wyłącz modem z prądu, odczekaj kilka minut i włącz go ponownie.

4.2. W przypadku problemów z dostępem do sieci Internet

- Zweryfikuj konfigurację TCP/IP karty sieciowej urządzenia podłączonego do sieci,
- Spróbuj wyłączyć pozostałe karty sieciowe, jeśli masz ich więcej,
- Sprawdź, czy Twoje urządzenie dostępowe otrzymuje z serwera DHCP modemu adres IP oraz adresy serwerów DNS,
- Spróbuj zalogować się na stronę do zarządzania modemem i sprawdź informacje o połączeniu,
- Spróbuj uruchomić ponownie urządzenie dostępowe.

4.3. W przypadku problemów z połączeniem Wi-Fi

- Sprawdź, czy dioda WLAN na modemie jest aktywna (świeci zielonym światłem stałym),
- Sprawdź na stronie zarządzania urządzeniem, czy sieć bezprzewodowa jest włączona,
- Jeśli sieć bezprzewodowa została wyłączona przy pomocy przycisku WLAN, należy włączyć ją ponownie przyciskając krótko przycisk WLAN na bocznym panelu urządzenia,
- Sprawdź, czy urządzenie, łączy się z poprawną siecią i wprowadziłeś poprawne hasło,
- Upewnij się, że urządzenie dostępowe jest ustawione w taki sposób, że sygnał nie jest tłumiony przez przeszkody stałe (ściany, strop, duże metalowe elementy znajdujące się w pobliżu), znajdujące się pomiędzy punktem dostępowym(modemem), a urządzeniem odbiorczym,
- Upewnij się, że odległość urządzenia odbiorczego od punktu dostępowego (modemu) nie jest zbyt duża,
- Spróbuj zmienić ustawienia sieci Wi-Fi np. kanał częstotliwości,
- Spróbuj rozłączyć się i połączyć ponownie z siecią bezprzewodową,
- Sprawdź, czy działa połączenie z Internetem korzystając z połączenia przewodowego (użyj kabla Ethernet RJ-45 podłączając się bezpośrednio w port LAN1 na modemie).
- Spróbuj uruchomić ponownie urządzenie dostępowe.

4.4. Testy diagnostyczne do wykonania z poziomu strony zarządzania modemem

Po wybraniu zakładki Tools -> Ping, możliwe jest wykonanie testu, który pozwoli wykluczyć kilka możliwych problemów z dostępem do usług:

W polu host należy wpisać adres, który będziemy odpytywać pakietami icmp np. Wp.pl. W polach Data size oraz Packet Count należy zostawić domyślne wartości.

Warto przetestować dwie możliwości:

- dla nazwy domenowej np. wp.pl
- dla adresu IP np. 8.8.8.8

Jeśli okaże się, że podane adresy nie odpowiadają (pakiety są tracone - Received = 100%) - problem może leżeć po stronie operatora.

W przypadku gdy test przechodzi pozytywnie tylko dla adresu IP (pakiety nie zostały utracone) - problemem będzie konfiguracja DNS lub serwer DNS.

W sytuacji, gdy obydwa testy zakończone są pozytywnie (brak strat pakietów - Lost = 0%) - problem może znajdować się w sieci lokalnej (domowej).

The screenshot shows the Tilgin web interface. At the top, the logo "tilgin" is on the left, and "You are logged in as user." with "Save settings" and "Logout" buttons is on the right. A navigation bar contains "SETUP", "ADVANCED", "WIRELESS", "TOOLS" (highlighted), "STATUS", and "HELP".

The left sidebar has three sections: "Maintenance" (Administrator account, Restart system), "Network" (Ping highlighted), and "Configuration" (Backup/Restore, Restore defaults).

The main content area is titled "Ping" and contains the following sections:

- Parameters:** Host: (Hostname or IP address), Data size: (Number of data bytes to send with each packet (0-65507)), Packet count: . A note states: "Due to system limitations, ping diagnostics could only run for 30 seconds maximum." Below are "Run" and "Reset" buttons.
- Packets:** Transmitted: 4, Received: 4 (100%), Lost: 0 (0%).
- Round-trip time, ms:** Minimum: 11, Average: 11, Maximum: 11.

At the bottom, the footer contains "ESx000-02_10_05_08" on the left, a small flag icon in the center, and "© 2000-2019 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark." on the right.